

# MAINTENANCE INFORMATIQUE

PRÉSENTATION DE L'ABONNEMENT



“

Nos abonnements de maintenance informatique répondent aux besoins des PME comme ceux des indépendants, en assurant une surveillance permanente de l'état du parc informatique et en offrant une assistance constante pour toutes les demandes quotidiennes, tant techniques que métier. **Et en plus: Vos heures d'interventions sont valables 12 mois !**

”



# SURVEILLANCE PRO-ACTIVE

## DES POSTES ET DES SERVEURS

Grâce à nos solutions de surveillance, vos ordinateurs nous informent régulièrement de leur état de mises à jour et d'éventuelles défaillances de vos sauvegardes ou du matériel. Notre outil peut aussi détecter également les virus et nous avertit en cas de menaces. Nous pouvons ainsi agir immédiatement en cas de problème, avant même que vous ne le sachiez.

Votre maintenance devient enfin proactive.





# MAINTENANCE RÉGULIÈRE

## POUR UN PARC INFORMATIQUE EN BONNE SANTÉ

Les automatismes, c'est bien, tant que l'on vérifie régulièrement la bonne marche de ceux-ci. C'est pour cela que nos techniciens mettent en place pour chaque client VIP une liste de tâches à effectuer régulièrement pour assurer la bonne santé de votre parc informatique (processus de sauvegarde, mise à jour de sécurité, renouvellement de domaine etc).





# INVENTAIRE COMPLET

## MOTS DE PASSE ET PLAN RÉSEAU

Nous nous assurons que vous avez toujours en main un inventaire complet de votre infrastructure, contenant la liste du matériel, des logiciels et surtout les différents mots de passe, contacts fournisseurs, échéances de contrats (nom de domaine, contrats téléphones mobiles, etc). Nous pouvons garder une copie de cette liste si vous le désirez afin de vous faciliter l'assistance au jour le jour.

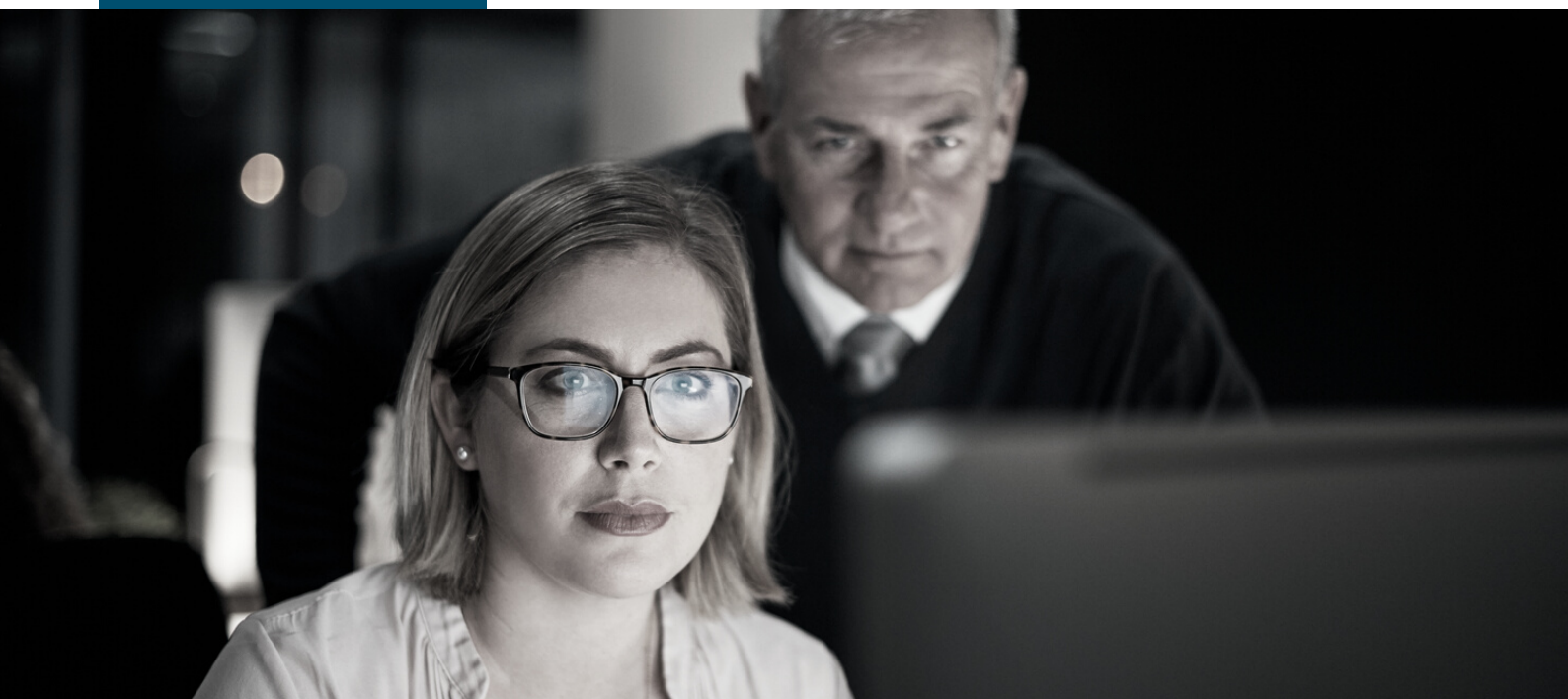




# ASSISTANCE TECHNIQUE

## ADAPTÉE À VOS BESOINS

Nous répondons à toutes vos questions informatiques et vous conseillons pour vos nouveaux besoins. Nos équipes pluridisciplinaires sauront aussi bien vous aider à régler un problème de messagerie ou d'imprimante capricieuse que vous conseiller la meilleure façon d'utiliser un logiciel ou vous aider à planifier l'installation de vos nouveaux bureaux.

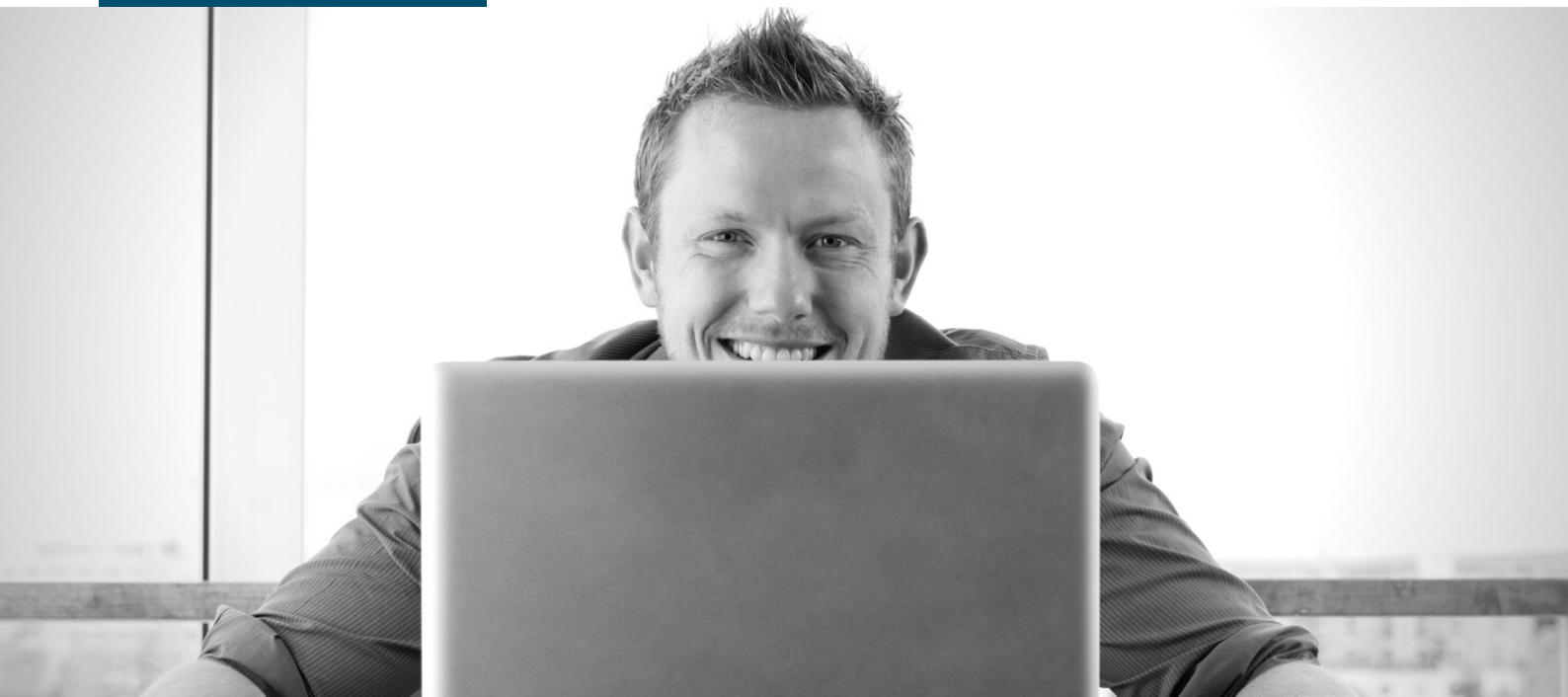




# ASSISTANCE UTILISATEURS

## SANS JARGON TECHNIQUE INUTILE

Une question sous Word, Excel, Powerpoint, Outlook ?  
Sur Windows ou Mac OS en général ? Une tâche à effectuer sans vraiment savoir quel logiciel utiliser et comment ? Une page de votre site internet à mettre à jour ? Une newsletter à envoyer ? Nos équipes connaissent des centaines de logiciels et de manières de faire différentes et mettront en place pour vous des solutions adaptées vous simplifiant l'usage quotidien de vos ordinateurs (Mac et PC) et de vos appareils mobiles (iPhones, iPads, Android etc.)

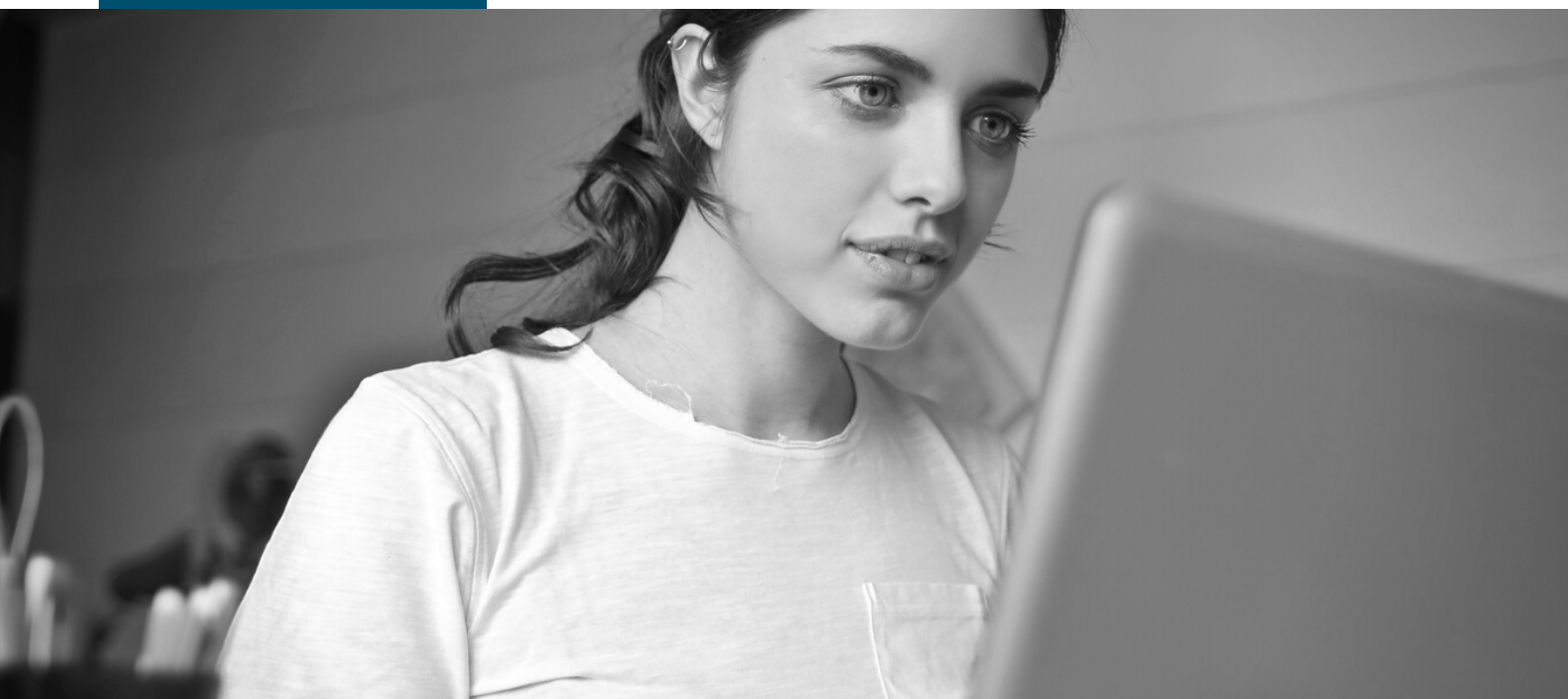




## CONSEILS ET FORMATION

### NOUS SOMMES DE VOTRE CÔTÉ

Chaque année, nous vous conseillons sur les investissements à prévoir pour l'année suivante et les éventuels abonnements à revoir. Et pour assurer la formation de vos équipes, nous vous offrons un accès à toutes les formations en ligne de notre académie : <https://www.yannandco.academy>



# VOTRE INVESTISSEMENT

## ABONNEMENT VIP

CHF **199** ht / mois

- ✓ Support prioritaire 4h
- ✓ 1 heure d'interventions\*
- ✓ 1 à 5 postes surveillés
- ✓ Vérification des sauvegardes
- ✓ Surveillance des échéances
- 📁 Accès à Yann and Co Academy

## ABONNEMENT VIP+

CHF **299** ht / mois

- ✓ Support prioritaire 4h
- ✓ 2 heures d'interventions\*
- ✓ 6 à 10 postes surveillés
- ✓ Vérification des sauvegardes
- ✓ Surveillance des échéances
- 📁 Accès à Yann and Co Academy

- Comprenant les vérifications régulières de votre parc (sauvegardes, sécurité etc)
- **Les heures d'intervention sont valables 12 mois.**





# CONTACT

Yann and Co  
Grand-Rue 26  
1204 Genève

+4122 552 55 22  
[www.yannandco.com](http://www.yannandco.com)